

关于 2022 年度意外伤害保险 典型理赔案例的披露

遵照《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发[2021]106号）的要求，现将我公司 2022 年度意外伤害保险典型理赔案例予以公告。

2019 年至 2022 年，经历了几年疫情的洗礼，我公司经受住了严峻的考验，也更加坚定地相信保险的意义和价值，并继续持正守诚，不遗余力，升级服务，提高效率，只为给更多人增添一份确定的安全感，成为更多家庭精彩生活的守护者。2022 年，我公司共处理 6087 件意外险理赔案件，共计赔付 4,195 万元，平均处理时效 0.67 天，其中有 85% 的案件是在收到完整材料后当天就予以结案。

对于大案，我公司也始终坚持以客户为中心，急客户之所急，对事故明确、清晰案件，予以尽快处理完成，为客户及时地提供经济保障。例如：客户高先生，69 岁，2022 年 7 月初投保了我公司的中宏宏创 2017 意外伤害保险，但很不幸，客户在 7 月 17 日因溺水而身故。同年 9 月 5 日，客户家属向我公司提出理赔申请，并递交相关资料。我公司立即开展调查，经过核实，确认了保险事故性质、原因，未发现责任免除情况，故于 2022 年 9 月 8 日做出理赔决定并支付理赔款 10 万元。该案件从客户递交理赔申请至理赔款支付到账用时仅 3 天，快速地理赔、贴心地服务也赢得客户的好评。

中宏人寿保险有限公司

2023 年 4 月 30 日