

中宏保险健康管理服务手册

传染病 ICU 康复关爱支持（2022 版）

本服务手册旨在协助您(投保人)详细全面了解中宏人寿保险有限公司(下称“本公司”)为被保险人(或称“被服务人”)提供的健康管理服务内容中的传染病 ICU 康复支持服务。

若您投保了本公司以下指定产品之一，且保单处于有效状态，在保单犹豫期满后，被保险人（以下简称“被服务人”）可享有传染病 ICU 康复支持服务。

1. 本公司保险期间为一年期以上（不含一年期）的保险产品；
2. 中宏宏创百万关爱医疗保险（DMC）、中宏特定药品费用医疗保险（ACM）、中宏宏创百万臻爱医疗保险（DME）、中宏特药保医疗保险（ACN）、中宏臻享无忧医疗保险（DMF）。

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
传染病 ICU 康复 关爱支持	上海商保通健康 科技有限公司	持有保单的被保险人不幸确诊感染 40 种国家法定传染病，并入住 ICU（重症加强护理病房）接受治疗的，可获得此服务。	在 2021 年 1 月 1 日（含）至 2022 年 12 月 31 日（含）期间内确诊并入住 ICU 病房。

（一）服务内容

在 2021 年 1 月 1 日（含）至 2022 年 12 月 31 日（含）期间内，被服务人若不幸确诊感染 40 种国家法定传染病（见附表），并入住 ICU（重症加强护理病房）接受治疗的，可获得传染病 ICU 康复支持服务。具体服务项目如下所列：

1、院后康复 MDT 服务

若被服务人在指定时间内确诊感染 40 种国家法定传染病，并入住 ICU（重症加强护理病房）接受治疗，在患者康复出院后选择通过 MDT 多学科专家会诊，获得专业康复指导意见。

在患者康复出院后，由服务提供方根据实际情况安排现场会诊或远程会诊。多学科会诊

由感染科、呼吸科、心内科、精神科等临床相关学科三甲医院副主任及以上级别专家组成，为患者提供多学科会诊，并形成个性化康复指导意见。

2、传染病 ICU 康复特别支持金

若被服务人在指定时间内确诊感染 40 种国家法定传染病，并入住 ICU（重症加强护理病房）接受治疗，在患者康复出院后若不选择使用上述院后康复 MDT 服务，则可根据所投保的保险产品选择获得 ICU 康复津贴 10 万元或 5 万元作为特别支持金。

1) 持有本公司保险期间一年期以上（不含一年期）保险产品的被保险人，可选择获得 ICU 康复津贴 10 万元；

2) 持有中宏宏创百万关爱医疗保险（DMC）、中宏特定药品费用医疗保险（ACM）、中宏宏创百万臻爱医疗保险（DME）、中宏特药保医疗保险（ACN）、中宏臻享无忧医疗保险（DMF）等 5 款产品的被保险人，可选择获得 ICU 康复津贴 5 万元。

(二) 服务流程

1. 符合服务申请条件的被服务人，可通过拨打中宏保险 95383 客服热线申请 ICU 康复关爱支持服务。
2. 服务专员将在接收到服务申请后，联系被服务人并收集必要的资料，包括医院开具的诊断证明及 ICU 入住证明，作为申请服务的依据。
3. 在确认被服务人需求后，立即启动院后康复 MDT 服务流程或启动传染病 ICU 康复特别支持金支付流程。

(三) 服务标准

40 种国家法定传染病：

甲类（2 种）	鼠疫，霍乱
---------	-------

乙类（27种）	传染性非典型肺炎，艾滋病，病毒性肝炎，脊髓灰质炎，人感染高致病性禽流感，麻疹，流行性出血热，狂犬病，流行性乙型脑炎，登革热，炭疽，细菌性和阿米巴性痢疾，肺结核，伤寒和副伤寒，流行性脑脊髓膜炎，百日咳，白喉，新生儿破伤风，猩红热，布鲁氏菌病，淋病，梅毒，钩端螺旋体病，血吸虫病，疟疾，人感染H7N9禽流感，新型冠状病毒肺炎
丙类（11种）	流行性感冒，流行性腮腺炎，风疹，急性出血性结膜炎，麻风病，斑疹伤寒，黑热病，包虫病，丝虫病，其他感染性腹泻病，手足口病

来源：《中华人民共和国传染病防治法(2013 修正)》、《国家卫生健康委员会公告(2020 年第 1 号)》

(四) 服务期限

本服务有效期为 2021 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，指定产品的保单被保险人在此期间确诊并入住 ICU 病房接受治疗可使用服务。服务申请最迟需于 2023 年 3 月 31 日前提出。

(五) 注意事项

1. 若被保险人持有多张保单，涉及多个本公司指定的产品，仅可享受一次服务。即仅限于使用一次院后康复 MDT 服务或获得一次 ICU 康复特别支持金，康复特别支持金以 10 万元或 5 万元为限；
2. 被服务人需提交医院开具的诊断证明及 ICU 入住证明，作为申请服务的依据；
3. 若被保险人在指定保单生效前已经确诊国家法定传染病，或者已经住院的，则不享受本服务；
4. 以上服务由中宏保险特约服务商提供。