

MOVE会员健康管理服务手册

(MOVE-2020-01)

本服务手册旨在协助您(MOVE会员)详细全面了解中宏保险(下称“本公司”)为您提供的健康管理服务内容。

作为MOVE会员,您可享受如下健康管理服务:

权益类别	健康权益	体验会员	网宏会员	PRO会员	
自诊评测	体质评估	✓	✓	✓	
	慢病风险	✓	✓	✓	
	绝世好医	✓	✓	✓	
	心理测评	✓	✓	✓	
	妈妈宝典	✓	✓	✓	
在线咨询	健康咨询	✓	✓	✓	
	心理咨询	X	✓	✓	
	视频健康咨询	✓	X	✓	成为PRO会员,自动获得一次服务权益。 每月15万步,继续获得次卡。
就医购药	家庭药箱	✓	✓	✓	
	问诊配药	X	✓	✓	
	购药优惠	✓	X	✓	成为PRO会员,自动获得一张专属优惠券。每月15万步,继续获得购药优惠。
	门诊预约	X	✓	✓	
	就医管家	X	X	✓	成为PRO会员,自动获得每年3次服务权益,2021 开门宏期间为“就医管家尊享版”。

注1:“✓”代表完成会员身份认证后可获得的权益,具体以MOVE APP上不时公布更新的《MOVE宏运会会员章程》为准。

注2:以上健康管理服务由中宏保险特约供应商提供。相关健康咨询意见仅供参考,不能取代医学诊断。中宏保险及其服务供应商不对医疗健康服务承担任何法律责任。

一、自诊测评

- 1、 体质评估:在不同节气,通过对人体形态、生理机能、身体素质等进行评估,让我们更清楚地了解自己的体质与健康状况,以便我们在不同的季节面对身体可能出现的状况时得到合理化的调节建议。本服务由北京好啦科技有限公司提供。
 - 2、 慢病风险:通过健康问卷的形式对十二种特定慢性疾病(高血压、脑卒中、痛风、糖尿病、食道癌、冠心病、肝癌、肺癌、胃癌、脂肪肝、慢阻肺、肠癌)的患病风险指数进行测评,并会给出如何减少风险的健康建议。本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
 - 3、 绝世好医:来自全球顶尖梅奥医院150年的医疗数据累积经验,帮您日常自查疾病症状,提醒潜在风险,提高分科就医效率。根据症状问答式回答相应问题,从而得出自诊、分诊结论。本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
 - 4、 心理测评:心理测评是快速综合地评价个体心理健康状态的最佳工具之一。从感觉、情感、思维、意识、行为直到生活习惯、人际关系、饮食睡眠等多种角度,评定一个人是否有某种心理症状及其严重程度。本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
 - 5、 妈妈宝典:根据准妈妈孕期的不同周次,每周提供由资深产科医生编撰的专业孕期知识:健康饮食、适度运动、精神调养、自我保健、产检指导、安全事项等贴心信息。或根据准妈妈孕期的不同周次,每周提供由资深产科医生编撰的专业孕期知识:健康饮食、适度运动、精神调养、自我保健、产检指导、安全事项等贴心信息。妈妈宝典运用专业母婴指导模型,根据用户填写的宝宝基本信息,为新妈妈提供健康饮食、运动、身体恢复、科学喂养、疫苗接种提示等方面的精选信息。本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
-

二、在线咨询

- 6、健康咨询:由超过十年临床经验的主治医师级别以上资质的专家为您在线解答,提供养生保健、疾病建议、体检咨询、孕产期保健、健康知识、症状咨询等多方面服务。本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
- 7、心理咨询:由拥有国家二级心理咨询师资质并具备500小时以上咨询经验的心理咨询专家提供服务,生活中遇到的瓶颈与难题。提供亲子关系、夫妻感情、个人成长、人际关系等话题的咨询建议。本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
- 8、视频健康咨询:提供7*24小时视频健康咨询服务,无需排队挂号,无需填写繁琐信息,享有医生服务,节约看病时间及花费。在咨询过程中,可根据客户需要,解答疑问、给出咨询建议、找到合适的科室及医院、协助专家专科问诊、了解就医流程等。在医生的协助下,将所有院内外就诊资料录入到电子病历中,形成连续的健康档案,便于后续就诊时能够获得全面的既往病历。本服务由北京和缓医疗科技有限公司提供服务。

三、就医购药

- 9、家庭药箱:提供常见家庭非处方用药购买链接(1药网),本服务由广东壹号大药房连锁有限公司提供。
- 10、问诊配药:医生在线问诊,提供线上复诊处方和购药服务,本服务由广东壹号大药房连锁有限公司提供。
- 11、购药优惠:可以享受1药网满10.1元减10元专属优惠折扣,可用于抵扣1药网购买药品费用或运费。本服务由广东壹号大药房连锁有限公司提供。
- 12、门诊预约:提供全国2700+家医院门诊免费快速预约。本服务由挂号网(杭州)科技有限公司。
- 13、就医管家:该权益包含1次专家门诊预约服务及1次陪诊服务,可预约副主任或以上级别专家;并可享受专人陪同协助挂号取号、化验安排、排队取药等院内就诊项目。“就医管家尊享版”额外享有同城就医往返车辆接送服务各一次。本服务由上海善恩健康管理服务有限公司。

*就医管家尊享版就医接送用车为当地正规出租车或滴滴快车同等级别网约车;就医接送行程为指定地点至就医医院,中间不可增加其他地点;一线城市以单程30km为限,其他城市以单程15km为限。

其他需要被服务人注意的事项

- 1、本健康管理服务为 MOVE 会员提供，此服务并不构成保险合同的组成部分，会员资格及入会条件以 MOVE APP 上不时公布更新的《MOVE 宏运会会员章程》为准；
 - 2、本公司保留调整和随时终止本健康管理服务的权利；
 - 3、以上健康管理服务由中宏保险特约供应商提供。相关健康咨询意见仅供参考，不能取代医学诊断。中宏保险及其服务供应商不对医疗健康服务承担任何法律责任；
 - 4、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
 - 5、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。
-