



至尊无忧

至尊人生 无忧之选

中宏至尊无忧医疗保险服务指南



# 目录

## 欢迎

感谢您选择《中宏至尊无忧医疗保险》。

我们致力于为您和您的家人提供健康医疗服务，在甄选优质医疗网络资源的同时，确保您拥有尊贵私密的服务体验，祝您畅享高品质生活。

本服务指南旨在帮助您了解《中宏至尊无忧医疗保险》所涵盖的医疗服务，并指导您如何使用这些服务。

愿您和您的家人拥有健康美好的每一天！

公司介绍	04
服务内容	06
重要提示	08
医疗直付服务	09
院外靶向药直付服务	15
紧急救援服务	18
健康管理增值服务	20
常见问题与解答	22
直付 / 昂贵医院列表	24
联系我们	38





# 1 公司介绍

中宏人寿保险有限公司是国内首家中外合资人寿保险公司，由加拿大宏利旗下的宏利人寿保险（国际）有限公司和中国中化集团公司核心成员——中化集团财务有限责任公司合资组建。中宏保险成立于1996年11月，现已拥有近16000名员工和营销员，为160余万客户提供专业的金融保险服务。目前，中宏保险在上海、北京、广东、浙江、江苏、四川、山东、福建、重庆、辽宁、天津、湖北、河北和湖南等地的50多个城市稳步发展，不断迈向全国。中宏保险在中国保险市场深耕经营二十余年，致力于为客户提供稳健可靠、深受信赖和具有远见的保险产品和服务。

公司网址：[www.manulife-sinochem.com](http://www.manulife-sinochem.com)

## ■ 宏利金融集团

宏利集团是国际领先的金融服务集团，帮助客户“轻松选择，精彩生活”。在美国，集团的经营名称为“恒康”，在其他地区则称为“宏利”。宏利为个人、团体和机构提供财务规划、保险、及财富和资产管理方案。2018年末，宏利拥有超过34000名雇员，逾82000名代理人 and 数千分销伙伴，为将近2800万客户提供服务。截至2019年6月30日，宏利管理和经营的资产超过1.1万亿加元（约8770亿美元），且在之前12个月中，支付给客户的款项共计294亿加元。宏利已为亚洲、加拿大和美国这三个主要业务区的客户服务逾百年。宏利集团总部位于加拿大多伦多。宏利在多伦多、纽约及菲律宾证券交易所的股票代号为MFC，在香港联交所的股票代号为945。

宏利集团网址：[www.manulife.com](http://www.manulife.com) | [www.johnhancock.com](http://www.johnhancock.com)

## ■ 中化集团

中化集团主业分布在能源、农业、化工、地产、金融五大领域，是中国四大国家石油公司之一，最大的农业投入品（化肥、种子、农药）一体化经营企业，领先的化工产品综合服务商，并在高端地产酒店和非银行金融领域具有较强的影响力。中化集团现在境内外拥有300多家经营机构，控股“中化国际”（SH, 600500）、“中化化肥”（HK, 00297）、“中国金茂”（HK, 00817）等多家上市公司，是“远东宏信”（HK, 03360）的第一大股东，并于2009年6月整体重组改制设立中国中化股份有限公司。中化集团也是最早入围《财富》全球500强的中国企业之一，迄今已28次入围，2018年排名第98位。

中化集团网址：[www.sinochem.com](http://www.sinochem.com)





## 2 服务内容



庞大网络

医疗网络遍布全球近 100 个国家，覆盖超过 30 万家医疗机构，致力于为您提供先进、便捷的服务。



便捷直付

医疗直付服务可以让您在众多直付网络医疗机构中享受便捷、高品质的医疗服务，凭身份证件和个人专属的医疗直付卡即可就医。



院外靶向药

为您提供 45 种院外靶向药在全国范围内的院外直付和全程冷链配送服务，DTP 药店网络覆盖全国 150 余个城市 800 余家药房。



紧急救援

紧急救援为您提供包括紧急医疗转送或转运等在内的紧急服务，让您在最需要的时候获得及时贴心的帮助。



健康管理服务

可享受丰富多样的健康管理增值服务，内容涵盖第二诊疗意见服务、海外就医安排，满足您的不同需求。



专属客服

7\*24 小时中英双语服务热线，无论您身处何地，一年 365 天都可以随时享受到不间断的贴心服务。





### 3 重要提示

《中宏至尊无忧医疗保险》的保险期间为一年，如符合保险合同规定的续保条件，您可于每个保险期间届满时或之前向本公司支付续保保险费，经本公司同意，本保险将继续有效。请您仔细阅读合同效力终止的相关条款，以确认您的合同是否处于有效状态。

请您仔细阅读保险合同所登载的保险责任相关条款，特别是保障区域、昂贵医院、预授权、责任免除等相关内容，以明确您享有的具体保障权益。

在您的保单成功承保后，中宏保险将尽快把您专属的医疗直付卡递送给您，医疗直付卡作为合作医疗机构识别并提供相应医疗直付服务的凭证，请妥善保管。如您在保单生效两周后仍未收到此卡，请及时联系我们。随着您的续保，每年我们都会为您定制一张新的专属的医疗服务卡，并由专人为您配送。

中宏保险的特约服务供应商——上海商保通健康科技有限公司（以下简称“商保通”），其签约的网络医疗机构将为您提供便捷的医疗服务。如果您的保险计划无法涵盖某些治疗项目或您的相关理赔费用已经达到保险合同年度最高给付限额，相关的费用需要由您自行承担。发生此类情况时，医院将直接与您结算或者如果商保通已经把您的就诊费用代为支付给医院的，商保通将会联系您并请您及时退还这笔就诊费用。

■ 如您遇到任何相关问题，请拨打 24 小时全球服务热线，我们将及时为您提供切实可行的解决方案。

中宏保险 - 商保通客户服务中心：

☎ (86) 400 690 0083

■ 您也可以通过电子邮件地址联系我们：

✉ [mssl-cs@healthchc.com](mailto:mssl-cs@healthchc.com)

■ 紧急救援专线：

☎ (86) 010 64105595

## 4 医疗直付服务

### 第一步 启用医疗直付卡

一旦您购买《中宏至尊无忧医疗保险》，我们将为您奉上专属的医疗直付卡，您于直付医疗机构就诊时，只需出示此卡连同您的带照片的有效身份证件，除需您自行承担的金额外，在保险合同的保障范围内的诊疗费用将通过中宏保险授权商保通与医疗机构直接结算。

该医疗直付卡仅限被保险人本人使用，不得进行转借、出让、抵押等供非本人使用的行为；如果违反，中宏保险及商保通有权拒绝支付相应的理赔款或者向您追偿已经被冒名使用的理赔款，构成保险合同解除或者无效情形的，您的被保险人资格将被取消。

该卡片由中宏保险为您提供，授发的卡片您应当妥善保管，丢失、损坏应当及时向 24 小时服务热线报备，并要求更换、补办新卡。

### 第二步 预授权

预授权，也称事先授权，在诊疗发生前，由中宏保险授权商保通签发给被保险人的针对相关诊疗的书面批准函。


预授权并不能保证全额赔付，您还需支付您保障计划中涉及的自付部分，同时，此项治疗必须属于保险责任范围。如果您所接受的治疗或因此发生的费用不属于保险合同承保范围内，已授予的预授权可被撤销，已经预付给您或者代您直接预付给第三方医疗机构的费用，您应当予以返还。

#### 需要预授权的项目

 所有住院治疗或所有手术治疗 (含门诊急诊手术)	 首次门诊肾透析、 门诊恶性肿瘤电疗、 放疗或化疗治疗	 预计单次就医超过 5,000 元 人民币的药品、检查、或治疗 或医疗设备
 康复治疗和专业护理	 临终关怀	 艾滋病 / 感染人体免疫力缺乏 病毒住院治疗
 精神疾病治疗	 器官移植	 紧急救援
 院外靶向药治疗	 质子重离子治疗	注：如未申请预授权， 则可能导致理赔金额扣减或拒赔。

### 预授权流程示意图



 考虑到急症情况下的预授权难以实行，您或您的家人可以先垫付入院押金办理入院手续，并在该急症情况发生后 48 小时内联系客服中心补做预授权申请。

您可以通过以下方式联系我们：

 (86) 400 690 0083

 [msl-cs@healthchc.com](mailto:msl-cs@healthchc.com)

### 第三步 就医及理赔服务

#### 直付方式门 / 急诊就医流程



对于没有进行预约的就诊, 根据医院具体情况, 可能无法提供直付服务。  
如遇急诊或紧急情况, 被保险人就诊需与医疗机构进行付费结算。

#### 直付方式住院流程



预授权的理赔结果仅为依据您的保单做出的初步判断, 如理赔资料经审核确定  
已经支付给医疗机构的费用不在您的保险责任范围内, 您有义务接受理赔费用  
的最终调整。

直付 / 昂贵医院列表详见 24-36 页, 或扫描右方二维码:



※ 直付 / 昂贵医院列表以最新公布为准, 您可通过中宏保险 - 商保通客服热线进行查询。





## 自行付费方式就医流程

若您需要前往非直付医疗机构就诊，请先行承担医疗费用，可在就诊结束后向我们申请事后理赔（如就诊项目属保障范围内）。

申请事后理赔时，您需要在治疗后 180 天之内递交以下材料：

1. 所有相关医疗费用的原始发票或正式收据
2. 完整的病历记录，如果是住院还需提供出院小结
3. 相关的检查或检验报告
4. 所有相关医疗费用清单
5. 填写完整的理赔申请表
6. 其它必要材料

如资料齐全，我们将在 3 个工作日内跟您确认理赔结果。否则，我们将会书面通知您进一步补充理赔资料。

### ■ 寄件地址：

中国上海市黄浦区陆家浜路 1295 号金田商务 7 楼  
上海商保通健康科技有限公司高端医疗理赔部  
邮编：200011

### ■ 您可以通过以下方式联系我们索取理赔申请表：

☎ (86) 400 690 0083

✉ [mssl-cs@healthchc.com](mailto:mssl-cs@healthchc.com)



## 5 院外靶向药直付服务

根据您提供的病理报告、药品处方等资料，我们将为您提供保险产品所保障的药品目录中的院外靶向药直付服务，并提供全程冷链配送。



■ 院外靶向药直付服务仅限中国大陆地区提供。有可能因思派健康接受订单的采购药房所在的区域内（省、自治区、直辖市）其合作药房均发生药品断货，导致不能及时获得所购药品；或因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策或通讯服务机构的原因导致思派健康不能提供约定服务。详细服务内容请咨询中宏保险 - 商保通客户服务中心。

■ 您可以通过以下方式联系我们：

☎ (86) 400 690 0083

✉ [msl-cs@healthchc.com](mailto:msl-cs@healthchc.com)

■ 院外靶向药清单详见后表，或扫描右方二维码：

※ 院外靶向药清单以最新公布为准，您可通过中宏保险 - 商保通客服热线进行查询。





院外靶向药列表

癌症	药品目录
胃癌	阿帕替尼、曲妥珠单抗
肺癌	厄洛替尼、吉非替尼、埃克替尼、阿法替尼、奥希替尼、克唑替尼、安罗替尼、贝伐珠单抗、重组人血管内皮抑制素、塞瑞替尼、纳武单抗、阿来替尼、帕博利珠单抗
肝癌	索拉菲尼、瑞戈非尼、仑伐替尼、美妥昔单抗
肾癌	索拉菲尼、培唑帕尼、舒尼替尼、阿西替尼、依维莫司
乳腺癌	拉帕替尼、曲妥珠单抗、哌柏西利、吡咯替尼、帕妥珠单抗
结直肠癌	西妥昔单抗、瑞戈非尼、贝伐珠单抗、呋喹替尼
白血病（慢粒、急淋、慢淋）	伊马替尼、伊布替尼、尼洛替尼、达沙替尼
胃肠道间质瘤	舒尼替尼、伊马替尼、瑞戈非尼
胰腺神经内分泌瘤	舒尼替尼
卵巢癌	奥拉帕利
黑色素瘤	维莫非尼、帕博利珠单抗、特瑞普利单抗
鼻咽癌	尼妥珠单抗
前列腺癌	阿比特龙
淋巴瘤（滤泡、套、弥漫大 B、SLL、r/r CHL）	伊布替尼、硼替佐米、利妥昔单抗、西达本胺、信迪利单抗
多发性骨髓瘤	硼替佐米、来那度胺、伊沙佐米
甲状腺癌	索拉菲尼
隆突性皮肤纤维肉瘤	伊马替尼、培唑帕
骨髓纤维化	芦可替尼

※ 院外靶向药列表请以最新公布为准，您可通过中宏 - 商保通客服热线进行查询。



## 6 紧急救援服务

项目	限额
 医疗转送 医疗转运 遗体送返	给付限额等值 1,200,000 美元
 未成年子女返还居住地	一张经济舱单程机票
 直系亲属探病及住宿	一张经济舱往返机票； 中国境外及港澳台地区住宿费：每日限额等值 250 美元且每次事件限额等值 1,000 美元； 中国大陆住宿费：每次事件限额等值 400 美元。

在中国境外及港澳台地区的紧急救援，直系亲属探病及住宿和未成年子女返还居住地的累计次限额为等值 10,000 美元。

■ 中宏保险将通过授权的救援机构（以下简称“救援机构”）向您提供上述服务，实际发生的救援费用的承担以保险合同的约定为准。

■ 详细内容及相关责任免除条款详见保险合同，或拨打紧急救援专线：

 (86) 010 64105595





## 7 健康管理增值服务

### 第二诊疗意见服务

若您患有或怀疑患有重大疾病时，会由健康专家在医疗网络列表中推荐合适的医院供您选择，您选定的该医院专家会根据病历资料为您进行二次诊断，帮助您进行现有诊断和治疗方案的确认和完善。

在保险合同存续期间，您每年均可享有一次本服务权益。

### 海外就医安排

若您患有或怀疑患有重大疾病，我们将为您推荐全美顶级医疗机构与专家，并进行预约安排、海外医疗咨询、病历资料的协助收集翻译、医疗签证办理协助、境外行程安排、境外生活与就医翻译陪同、归国后的跟踪随访等。

在保险合同存续期间，您每年均可享有一次本服务权益。

■ 健康管理增值服务为中宏保险特约服务商提供。相关健康咨询意见仅供参考，不能取代医学诊断。中宏保险及其服务商不对医疗健康服务承担任何法律责任。

■ 健康管理增值服务所对应保险合同终止或失效，本健康管理服务同时失效。





## 8 常见问题与解答

### 理赔常见问题与解答

**问：**在递交事后理赔申请后，怎样进行理赔？需要多久可以收到理赔款？

**答：**通常情况下需要 3 个工作日内来处理一个资料完整的理赔案件（提交了所有必须的理赔资料）。商保会通过银行转账的方式将理赔款划至您理赔表上指定的人民币账户。

**问：**如果我不同意理赔的结果该怎么办？

**答：**您可以在收到理赔结果后的 60 天内致电 (86) 400 690 0083 客服热线提交理赔复核申请。

**问：**我的理赔款能否以外币形式付到我的外币账户？

**答：**除国际医疗援助服务的保险金限额以美元计算外，保险金均以人民币支付。

### 预授权常见问题与解答

**问：**预授权的意义何在？

**答：**在接受某些非紧急治疗之前，审查此治疗的医学必要性及医疗费用的合理性；通过预授权您能初步知道面临的治疗是否能得到妥善的理赔。关于必须获得预授权的治疗项目列表及流程，请参阅本服务指南预授权相关部分。

**问：**获得预授权需要多久？

**答：**在预授权所需材料齐全后的 48 小时内给予答复。但是，对于复杂治疗和医院预估总费用较高的授权，将需要更多时间来审查并回复，通常不超过 5 个工作日。

**问：**如果情况紧急，无法及时申请预授权时如何处理？

**答：**若紧急情况下无法及时申请预授权，您需要自接受治疗后 48 小时内通知客服中心 (86) 400 690 0083，并补做预授权申请。

### 直付网络医院常见问题与解答

**问：**如果我在就诊中使用了直付服务，是不是说明我的此项就诊可以全额理赔？

**答：**不是的。我们将根据实际收到的理赔材料进行最终的责任和费用审核。

### 保险相关常见问题与解答

**问：**什么是年度免赔额？

**答：**在保险单年度内由被保险人自行承担且合同不予赔偿的部分，详细内容见保险合同。



## 院外靶向药服务常见问题与解答

**问：**什么是院外靶向药服务？

**答：**院外靶向药服务指，您经过专家就诊获得经过医学合理性审查的处方，在院外药房进行特定院外靶向药品购买时，我们将协助您进行药品购买，并将所购药品配送到您指定地点。同时，在药品购买过程中，您无需支付相关的费用（具体靶向药清单和费用额度参考您的保险合同）。

**问：**院外靶向药服务如何申请？

**答：**当您在中国大陆地区经过就诊获得有效处方后，您可以拨打（86）400 690 0083 进行院外靶向药服务申请。

**问：**申请院外靶向药服务，需要提交哪些资料？

**答：**您需要递交处方的影印件，就诊病历或出院小结，相关检验、检查报告单，肿瘤病理报告等，部分药品还需要相应的基因检测报告等。

**问：**申请后，一般多久能取得药品？

**答：**一般在您递交完整院外靶向药服务申请资料的 2-3 日内，我们会与您进行订单确认，包括本次药品购买药房、药品配送时间、配送地点等。您可以指定药品配送地点和配送时间，但具体送达时间将视您指定配送地点位置及当地交通状况，最长不超过 4 个工作日（配送地点在药房周围 200 公里以内）。

**问：**会出现买不到药的情况么？

**答：**一般情况下我们都能为您找到能购买药品的药房。但是如果该种药品因为厂方原因导致全国性断货的，此种情况下，有可能无法为您买到该药品。

**问：**院外靶向药服务中需要支付药款么？

**答：**只要您的药款属于保险责任，您无需支付任何药款，但本次购药发票我们将代为收取，作为本次您的理赔凭证材料。

**问：**如何保证院外靶向药服务中配送药品的质量？

**答：**我们的药品均从正规药房渠道购买，将会告知您本次购药的药房，同时，我们有专业的院外靶向药冷链配送设施，确保您在取得药品时的药品质量。

## 9 直付 / 昂贵医院列表

### 北京市

爱康齿科（6 家）

爱康国宾（2 家）

爱琴海诊所

爱雅仕口腔（3 家）

北京拜博（17 家）

北京英智诊所（4 家）

北京爱育华妇儿医院

北京宜和（6 家）

北京按摩医院（特需门诊部）

北京百子湾和美妇儿医院

北京宝岛妇产科医院有限公司

北京北大医疗康复医院

北京朝阳公园诊所

北京崔玉涛育学园儿科诊所

北京大学国际医院

北京大族都安诊所

北京德尔康尼骨科医院

北京东方美华医院

北京东区儿童医院有限公司

北京东文中医诊所

北京二十一世纪医院

北京凤凰联和（3 家）

北京阜外心血管医院

北京复华大望诊所有限公司

北京固瑞齿科（6 家）

北京固生堂中医医院有限公司

北京顾氏诊所（2 家）

北京汉典中医医院

北京汉和齿科

北京行知堂（2 家）

北京皓康美齿口腔门诊部有限公司

北京禾普诊所

北京和润诊所有限公司

北京恒和医院

北京弘道运动医学诊所有限公司（北京盈辉医疗投资管理有限公司）

北京弘医堂（2 家）

北京泓华诊所（3 家）

北京荟聚诊所

北京惠民儿童中医医院

北京霍普医院

北京佳景爱小心门诊部

北京佳美口腔（8 家）

北京佳美医院管理有限公司

北京佳亿家金源门诊部

北京迦南门诊部有限公司

北京嘉树广渠诊所

北京京都儿童医院

北京精诚博爱康复医院

北京景新中医门诊部

北京久汇口腔诊所

北京军区总医院 - 特需医疗部

北京军颐中医医院

北京康博乐口腔门诊部有限公司

北京科瓦齿科（2 家）

北京量衡快线全科诊所（有限合伙）

北京领医小禾妇儿门诊部（2 家）

北京玛丽妇婴妇儿医院

北京麦瑞骨科医院

北京明经堂中医门诊部（3 家）

北京明哲诊所

北京南加门诊部

北京帕森国际医疗中心

北京平心堂中医门诊部（2 家）

北京企鹅门诊部

北京仁泰门诊部有限公司

北京瑞尔（14 家）

北京善方医院

北京上医林中医门诊

北京生命汇

北京圣宝妇产医院有限公司
北京圣马克医院
北京施今墨中医馆
北京市健宫医院有限公司（特需医疗部）
北京首大耳鼻喉医院
北京太和妇产医院
北京泰和国医中医诊所
北京天卫诊所有限公司
北京通州北苑施今墨门诊
北京微医全科诊所
北京维世达诊所
北京维特奥医院有限公司
北京维元诊所
北京五月花齿科诊所（3家）
北京五洲妇儿医院
北京西典门诊部
北京希玛林顺潮眼科医院有限公司
北京晞景儿科（2家）
北京熙仁医院
北京霄云口腔门诊部
北京新德恒门诊部
北京新里程肿瘤医院
北京新视野眼科医院
北京雅和亚运村妇儿
北京嫣然天使医院
北京燕化医院
北京耀东门诊部（新世界）
北京医珍堂中医诊所有限公司
北京怡健殿诊所
北京宜健门诊部
北京优联门诊部（2家）
北京尤迈医学诊所
北京御源堂中医诊所
北京裕和中西医结合康复医院
北京正安中医（3家）

北京中医药大学东直门医院
庇利积臣北京医疗中心
博爱堂中医医院（2家）
泓华国际医疗控股有限公司
嘉和口腔（5家）
孔医堂中医馆（3家）
浦京口腔门诊部（北京）
首都医科大附属北京安贞医院
首都医科大学附属北京友谊医院 - 国际医疗部
首都医科大学三博脑科医院
同仁熙康健康管理中心
优合诊所（3家）
优和维尔门诊部
中国人民解放军海军总医院特需医疗部
中国医学科学院北京协和医院 - 国际医疗部
中国医学科学院北京协和医院西院
中国中医科学院广安门医院 - 国际医疗部
中国中医科学院望京医院
中国中医科学院西苑医院特需医疗部
中日友好医院 - 国际医疗部
<b>上海市</b>
DDS 口腔（5家）
慈祿健康信息咨询（上海）有限公司
德伦口腔门诊部
复旦大学附属儿科医院 - 第一诊疗部
复旦大学附属华东医院 - 特需门诊部
复旦大学附属中山医院外宾部 - 逸仙医院
华山医院浦东分院名医工作室
康怡口腔（上海康怡口腔门诊部）
览海医疗（2家）
名伊堂（上海）中医门诊部
仁爱国际医院
瑞尔齿科（2家）
上海艾丽特口腔门诊部有限公司
上海艾玛口腔门诊部有限公司

上海爱齿口腔
上海爱尔眼科医院
上海爱康国宾名门门诊部
上海爱满地口腔门诊部
上海安达医院 - 国际部
上海百佳妇产医院
上海百年茂口腔门诊部
上海百诺门诊部
上海拜博（31家）
上海宝中堂中医门诊部有限公司
上海碧云诊所
上海铂颂锦安门诊部有限公司
上海博爱医院
上海成力德中医诊所有限公司
上海澄心口腔门诊部有限公司
上海大宁诊所
上海德贝口腔医院
上海德达医院有限公司（2家）
上海德真会齿科（7家）
上海鼎瀚中医门诊部有限公司
上海东和邦道门诊有限公司
上海儿童医学中心 - 特诊部
上海芙艾门诊部有限公司
上海观诺儿科门诊部有限公司
上海广誉远中医门诊部
上海国际医学中心
上海国医馆中医门诊部
上海含笑儿中医门诊部有限公司
上海禾新医院（2家）
上海和德门诊部
上海和泓口腔门诊部
上海恒佳齿科
上海恒寿堂中医门诊部有限公司
上海恒洋齿科
上海红枫国际妇儿医院

上海宏恩眼科
上海沪齿口腔门诊
上海华齿口腔门诊（10家）
上海华美医疗美容医院
上海华普康儿科门诊部有限公司
上海华顺医院有限公司（复旦大学附属华山医院国际医疗中心）
上海华顺医院有限公司（协和部）
上海集益口腔门诊部
上海佳齿口腔门诊部（2家）
上海嘉会国际医院（4家）
上海健齿口腔门诊部
上海健高儿科门诊部
上海健维门诊部有限公司
上海交通大学医学院附属仁济医院 -VIP 部门
上海交通大学医学院附属瑞金医院 - 特需医疗保健中心
上海景康门诊部有限公司
上海景贤口腔门诊部
上海君笑口腔门诊部
上海俊维寓（上海寓医馆）体检中心
上海开元骨科医院
上海凯尔口腔门诊部有限公司
上海康汇门诊部
上海康威医疗中心
上海科瓦齿科（2家）
上海快验保门诊部
上海丽洁口腔门诊部有限公司
上海联和医疗门诊部
上海良远健康门诊部有限公司
上海美华妇儿（2家）
上海美年门诊部有限公司
上海美学诊所
上海美兆门诊部有限公司
上海美中嘉和肿瘤门诊部有限责任公司
上海名范医药科技有限公司
上海名嘉口腔门诊部



上海浦东新区浦南医院国际医疗中心
上海曲阳医院 -VIP 门诊
上海全景医学影像诊断中心有限公司
上海瑞安肿瘤中心
上海瑞慈瑞铂门诊部
上海瑞东医院国际医疗部
上海瑞尔齿科 (10 家)
上海瑞视眼科 (3 家)
上海睿宝儿科 (6 家)
上海睿臻迈门诊部
上海三爱中医门诊部
上海上工坊门诊部有限公司
上海上慧健康管理中心
上海申德医院
上海身浦佳门诊部 (3 家)
上海生命汇
上海圣安儿科门诊部有限公司
上海圣贝国际牙科连锁
上海圣恩儿科门诊部有限公司
上海圣欣门诊部有限公司
上海盛和红枫康复医学门诊有限公司
上海盛和康复医学门诊部有限公司
上海世道中医门诊部 (2 家)
上海市第六人民医院国际医疗中心
上海市第十人民医院
上海市第一人民医院 - 国际医疗保健中心十二号楼
上海市第一人民医院松江新院 - 国际医疗保健中心
上海市东方医院 (南院)
上海市东方医院 - 特需门诊
上海市儿童医院泸定路分院
上海市儿童医院特需门诊部
上海市黄浦区香山中医医院
上海市闵行区和美家诊所
上海市浦东新区中西医结合医院
上海市浦东医院

上海市七巧瑞健保健咨询有限公司
上海市同仁医院 (原上海市长宁区中心医院 - 特需门诊)
上海曙康口腔门诊部
上海泰申中医门诊部有限公司
上海藤和门诊部
上海天麦宜糖内科诊所有限公司
上海万博口腔门诊有限公司
上海万嘉中医门诊有限公司
上海唯涵儿科门诊部有限公司
上海熙康健康管理有限公司
上海现代口腔门诊
上海新视界中兴眼科医院有限公司
上海鑫鑫口腔门诊部
上海伊特美口腔门诊部
上海医杏门诊部
上海壹信儿科门诊部有限公司
上海怡东门诊部
上海义信儿科门诊部有限公司
上海樱华门诊部
上海应象中医门诊部
上海永惠华门诊部
上海永颜口腔门诊部有限公司
上海永致健康管理咨询有限公司永致口腔门诊部
上海优复康复医学门诊部
上海优仕美地医疗
上海元化门诊有限公司
上海远大心胸医院
上海长康口腔门诊部
上海真爱女子医院
上海臻景门诊部
上海臻视眼科门诊部
上海正安喜悦中医门诊部
上海置略马泷口腔门诊部有限公司
上海中医药大学附属龙华医院 - 特需
上海中医药大学附属曙光医院浦东分院 - 特需中心

上海中医药大学附属曙光医院浦西名医诊疗部
上海尊然中医
同济大学附属同济医院 - 特需诊疗科
维乐口腔 (6 家)
我立德医院
现代齿科门诊有限公司
信华堂中医门诊部
星齿科 (2 家)
徐向东中医门诊部
悦和堂中医馆 (上海悦和堂中医门诊部有限公司)
正清中医诊所有限公司
<b>安徽省</b>
安徽拜博 (3 家)
阜阳百佳妇产医院
合肥熙康健康管理中心
六安百佳妇产医院
宿州百佳妇产医院
<b>福建省</b>
拜博口腔 - 福建厦门思明医院
福州固生堂综合门诊有限公司 (西湖店)
福州马泷口腔门诊部有限公司
福州市鼓楼区杏福龙腰中医门诊部有限公司
福州熙康健康管理中心
厦门莲花医院
厦门瑞尔国际银行大厦诊所
厦门市妇幼保健院特需医疗服务区
厦门思明高扬来福西医内科诊所
厦门长庚医院 Vip 贵宾门诊
<b>广东省</b>
广州爱博恩医疗门诊部
爱康齿科广州环市东分院
北京大学深圳医院 - 特需门诊部
贝利尔 (广州) 国际诊所
东莞爱尔眼科医院国际医疗部
东莞百佳玛丽亚妇亚妇产医院

佛山固生堂中医 (2 家)
广东拜博 (28 家)
广东广州成康门诊
广东省人民医院协和高级医疗中心
广州艾玛妇产医院
广州爱贝综合门诊部有限公司 (3 家)
广州爱博恩妇产医院
广州爱尔眼科医院国际医疗部
广州大都会国际牙科中心
广州固生堂中医 (8 家)
广州加美医疗中心
广州康辰医疗门诊
广州瑞尔齿科 - 高德诊所
广州市东西方医疗门诊部有限公司
广州市海珠区生命汇医疗门诊有限公司
广州市天河区科技新奥美嘉医疗门诊部
广州万治内科门诊部有限公司
广州威利斯医疗门诊
广州熙康健康管理中心
广州伊丽莎白妇产医院
广州宜康医疗投资管理有限公司
广州樱华医疗门诊部
广州佑儿门诊部有限公司
广州正安中医 (2 家)
广州置略马泷口腔门诊部 (华南旗舰中心)
广州中石化诊所
广州中医药大学祈福医院 (广东祈福医院)
广州卓正医疗 (2 家)
环球医生 (2 家)
惠州百佳伊丽莎白妇产医院
南方医科大学南方医院
瑞尔齿科广州天河城诊所
瑞尔齿科卓越世纪中心诊所
宜康家庭医生门诊部
宜康五羊新城门诊部

知贝儿科（番禺店）
中山大学附属第六医院雅和医疗
中山大学附属第五医院凤凰国际医疗中心
中山市固生堂中医门诊有限公司（西区）
深圳爱尔眼科医院国际医疗 /VIP 部
深圳爱康齿科（2 家）（534,535）
深圳固生堂中医（5 家）
深圳和美妇儿科医院有限公司
深圳美中宜和妇儿科医院
深圳企鹅门诊部
深圳瑞尔齿科门诊（6 家）
深圳市爱马齿科有限公司
深圳市大族都安健康管理有限公司 泰然门诊部
深圳市德瑞医疗管理有限公司瑞思口腔门诊部分公司
深圳市德瑞医疗管理有限公司置略口腔门诊部
深圳市友睦医院管理策划有限公司
深圳市正安中医馆
深圳万治优先门诊
深圳唯尔门诊（3 家）
深圳维世达胜凯医疗有限深圳维世达胜凯门诊部
深圳医信海德儿科门诊部
深圳远东妇产医院
深圳云杉门诊部
深圳正安翡翠明珠中医馆（2 家）
深圳志浩综合门诊部
深圳卓正医疗（8 家）
香港大学深圳医院国际医疗中心

### 贵州省

贵州拜博（3 家）

### 海南省

海南拜博（3 家）

海南博鳌生命汇

海南马泷乐康医疗管理有限公司

海南熙康健康管理中心

### 河北省

河北拜博（2 家）

### 河南省

河南拜博（9 家）

河南整形美容医院有限公司

### 黑龙江省

黑龙江拜博（4 家）（691-694）

### 湖北省

拜博口腔 - 湖北随州舜井大道医院

慈铭健康体检管理集团武汉有限公司

湖北省人民医院

武汉爱尔眼科医院国际医疗部

武汉百佳妇产医院

武汉大学中南医院干部保健处

武汉光谷医院

武汉熙康健康管理中心

武汉真爱医院（妇产科）

武汉正安中医门诊部

### 湖南省

湖南拜博（3 家）

湖南仁术熙康健康管理中心

湖南旺旺医院

湖南中医药大学第一附属医院国际医疗部

长沙百佳玛丽亚妇产医院

中南大学湘雅医院 - 国际医疗部

### 吉林省

爱康齿科长春亚泰鸿城西域分院

吉林拜博（12 家）

### 江苏省

常熟牙博士口腔门诊部有限责任公司

常州市第四人民医院（新北院区）

常州市中医医院 VIP 门诊

德真会齿科集团（3 家）

环球医生（2 家）

江苏拜博（9 家）

昆山健安诊所

昆山市第一人民医院绿卡门诊

昆山牙博士口腔门诊部有限公司

昆山宗仁卿纪念医院

马泷齿科·南京德基口腔门诊部

明基医院（苏州）

南京丹德齿科医疗管理咨询有限公司紫峰诊所

南京鼓楼医院特需部

南京华世佳宝妇产医院

南京江宁顾泽门诊部有限公司

南京明基医院 - 国际医疗中心尊荣门诊

南京宁西门诊部有限公司

南京市第一医院特需门诊

南京玄武马泷口腔门诊部有限公司

南京指南者医院投资管理有限公司科雅诊所

上海交通大学医学院苏州九龙医院特需 VIP 医疗中心

苏州大学附属第二医院 - 高级门诊中心

苏州大学附属第一医院 - 特需门诊国际部

苏州德盛会口腔诊所（苏州新区）

苏州工业园区宁德诊所

苏州工业园区新宁融安诊所

苏州工业园区新宁诊所有限公司

苏州姑苏区固生堂老东吴中医诊所有限公司

苏州森茂诊疗所

苏州市立医院特诊室

苏州苏哈医院有限公司

苏州桃花坞中医门诊部有限公司

苏州新世纪儿童医院

苏州牙博士齿科（3 家）

苏州眼视光医院

无锡百佳妇产医院

无锡固生堂中医（2 家）

无锡市第二人民医院普仁国际医疗保健中心

无锡市锡山友谊门诊部

兴化德美康复医院

兴化英智德美康复医院有限公司

牙博士口腔品牌连锁南京机构

盐城朝聚眼科医院

张家港中心医院 -VIP 门诊

### 江西省

江西百佳艾玛妇产医院

江西拜博（7 家）

### 辽宁省

大连百佳妇产医院

大连经济技术开发区许庆华诊所

大连美琳达妇儿医院

大连全好口腔诊所

大连市中山海昌诊所

大连万佳日丰百施特安儿科门诊部

大连维特奥健康管理有限公司（2 家）

大连西岗许日夔诊所

大连熙康健康管理中心

大连医科大学附属第二医院 - 国际医疗部

大连医科大学附属第一医院 - 国际医疗部（A 区 1 层）

丹东熙康健康管理中心

辽宁拜博（9 家）

辽宁省金秋医院

全好口腔（30 家）

沈阳和平宏瑞综合门诊部

沈阳滑翔熙康健康管理中心

沈阳马泷舒康医疗管理有限公司

沈阳美德因全科医疗服务有限公司

沈阳世茂熙康健康管理中心

沈阳维特奥医院

瓦房店市第三医院

### 山东省

滨州百佳妇产医院

德州百佳妇婴医院

济南艾玛妇产医院

青岛贝利尔诊所

青岛大学附属医院国际医疗部



青岛妇婴医院
青岛合泰马泷医疗管理有限公司市南口腔门诊部
青岛市立医院
青岛市中心医院
全好口腔（7家）
山东拜博（5家）
山东大学附属济南市中心医院
<b>山西省</b>
拜博口腔 - 山西太原建设南路医院
太原市迎泽口腔医院有限公司高新区分公司
<b>陕西省</b>
环球医生 - 西安
陕西拜博（7家）
西安爱尔眼科医院名医门诊
西安都安全门诊部有限公司
西安高新医院国际部
<b>四川省</b>
成都安琪儿妇产医院
成都安生美医疗高新诊所
成都百汇馨康门诊部有限公司
成都东区爱尔眼科医院国际医疗部
成都高新企鹅综合门诊部有限公司
成都高新卓健门诊部（卓正医疗高新店）
成都顾连康复医院特需门诊
成都锦江里奥诊所
成都锦江置略马泷口腔门诊部有限公司
成都青羊正安中医诊所
成都武侯固生堂中医诊所有限公司
成都新世纪妇女儿童医院
环球医生 - 成都
四川拜博（6家）
<b>天津市</b>
爱康齿科天津南京路分院
拜博口腔 - 天津和平医院
天津爱齿口腔医疗中心

天津华卫门诊部
天津美津宜和妇儿医院有限公司（天津院区）
天津美中宜和医院
天津瑞尔齿科国际大厦诊所
天津新世纪妇儿医院
天津医科大学总医院（国际诊疗中心）
天津御源堂中医诊所
天津中医药大学第一附属医院 - 国医堂（北院）
天津中医药大学第一附属医院 - 国医堂（南院）门诊
<b>新疆省</b>
新疆佳音医院（2家）
<b>云南省</b>
昆明正安云玺中医门诊部
云南拜博（10家）
<b>浙江省</b>
慈林医院有限公司
杭州艾玛妇产医院
杭州丁香健康管理有限公司（2家）
杭州乐天派英智康复有限公司
杭州马泷口腔门诊部有限公司
杭州美华妇儿医院
杭州美中宜和妇儿医院有限公司
杭州全程健康医疗门诊部有限公司
杭州瑞尔齿科（2家）
杭州市妇产科医院国际医疗部
杭州唯欣医疗门诊部有限公司
宁波海曙固生堂中医门诊有限公司
宁波开发区中心医院
宁波市北仑区人民医院国际医疗中心
宁波市第二医院病员服务中心
宁波市第一医院国际医疗保健中心
全好口腔（3家）
台州百佳东方妇产医院
温州百佳东方妇产医院
浙江拜博（11家）

浙江大学医学院附属第二医院（国际保健中心）
浙江大学医学院附属第二医院（解放路院区）
浙江大学医学院附属邵逸夫医院 - 国际部
浙江绿城医院
浙江医院 - 外宾部
诸暨艾玛妇产医院
<b>重庆市</b>
环球医生 - 富乐诊所
重庆拜博（10家）
重庆环球医生希尔顿诊所
重庆生命汇
重庆五洲女子医院
重庆医科大学附属第一医院
<b>澳门</b>
卓健医疗
<b>台湾</b>
财团法人天主教圣马尔定医院国际医疗服务中心
高雄医学大学附设中和纪念医院
高雄长庚纪念医院国际服务中心
国立台湾大学医学院附设医院国际医疗中心
林口长庚纪念医院國際服務中心
台安医院 特诊中心（台北）
台北市立万芳医院国际医疗中心
台北长庚纪念医院國際服務中心
台湾坌新医院国际服务中心
台中荣民总医院国际医疗中心
桃园长庚纪念医院国际服务中心
新光吴火狮纪念医院
彰化基督教医院海外医疗中心
中国医药大学附设医院国际医疗中心
中正脊椎骨科医院
<b>香港</b>
庇利积臣牙科医务所
楷和医疗集团（中环）
莱佛士医疗中心

联合医务
纽约医疗集团
尚志医疗
万治医疗
香港仁安医院
香港希玛林顺潮眼科中心
香港综合肿瘤中心
银十字 - 康汇专科医疗中心
盈健医疗
仲坚医疗中心
卓正楷和有限公司
Canossa Hospital
Evangel Hospital
Hong Kong Baptist Hospital
Precious Blood Hospital
St. Paul's Hospital
St. Teresa's Hospital
<b>新加坡</b>
Alexandra Hospital
Asia Health Partners
AsiaMedic
Changi General Hospital
Concord International Hospital
Farrer Park Hospital
Healthway Medical
Institute of Mental Health
Johns Hopkins Singapore International Medical Centre
Khoo Teck Puat Hospital
KK Women's and Children's Hospital
Mount Alvernia Hospital
National Cancer Centre Singapore
National Dental Centre of Singapore
National Healthcare Group Polyclinics
National Heart Centre of Singapore
National Neuroscience Institute

National Skin Centre
National University Hospital
Ng Teng Fong General Hospital
Pacific Healthcare
Parkway Shenton
Radlink
Raffles Medical Group
Sengkang General Hospital
Singapore General Hospital
Singapore Medical Group
Singapore National Eye Center (SNEC)
Surgeons International Holdings Medical Group
Tan Tock Seng Hospital
Thomson Medical Centre
<b>日本</b>
福島労災病院
済生会神奈川県病院
江南病院
京都桂病院
千代田内科 Clinic
日中友好病院
習志野第一病院
新古賀病院
澤田内科医院（大阪駅前）
<b>韩国</b>
Ajou University Hospital
Asan Medical Center
Asan Medical Center Gangnung
Bundang CHA Medical Center
Chosun University Hospital
Chung-Ang University Hospital
Daegu Catholic University Medical Center
Daegu Fatima Hospital
Daewoo Hospital
Dankook University Hospital

Dongguk University Ilsan Hospital
Dongtan Sacred Heart Hospital, Hallym University
Dr. Sung's Clinic
Gacheon University Gil Hospital
Geoje Baik Hospital
Hallym University ChunChun Sacred Heart Hospital
Hanyang University Hospital
Inje University Haeundae Paik Hospital
International Psychology and Counseling Center
International St. Mary's Hospital,Catholic Kwandong Univ.
Jeju Halla Hospital
Jinju Gyeongsang National University Hospital
Jinju Seran Hospital
Kangbuk Samsung Hospital
Konyang University Hospital
Kyunghee University Medical Center
MediFlower OB/GY & Natural Birth Center
Mokpo Hankook Hospital
Nasaret International Hospital
New York Wholistic Care
Pusan National University Hospital
Pyongtaik Good Morning Hospital
Samsung Medical Center
Seoul National University Hospital
Seoul St. Mary's Hospital, Catholic Univ. of Korea
Severance Hospital Gangnan, Yonsei Univ. College of Medicine
Severance Hospital Shinchon, Yonsei Univ. College of Medicine
Soon Chun Hyang University Hospital Seoul
Ulsan University Hospital
Wonju Severance Christian Hospital
Wonkwang University Hospital
Yeouido St. Mary's Hospital
<b>澳大利亚</b>
CAIRNS 24 HOUR MEDICAL CENTRE
MY DOCTORS CLINIC SURFERS PARADISE

NIHONGO IRYOU CENTRE (MELBOURNE)
NIHONGO IRYOU CENTRE (PERTH)
NORTHBRIDGE MEDICAL PRACTICE - DR TORII
OKADA MEDICAL SERVICES-BRISBANE
TOWN HALL CLINIC
<b>新西兰</b>
IPC HEALTH CLINIC
OBSERVATORY TOWER MEDICAL CENTRE
WORLDSCI MEDICAL
<b>加拿大</b>
CARDIOGENIX
CLINIQUE ORIGYNE
EATUITIVE NUTRITION
ECLIPSE HEALTH GROUP
FALSE CREEK HEALTH CARE CENTRE
GRACE FERTILITY AND REPRODUCTIVE MEDICINE
HOMEOPATHY.MD
LES COURS MEDICAL CENTRE
ORIGINELLE CLINIC
PREVENTOUS COLLABORATIVE HEALTH
PROCREA CLINIQUE
THE MAMA'S PHYSIO
WELLPATH CLINIC
<b>美国</b>
Abington Memorial Hospital
Adirondack Medical Center
Adventist Health Castle
Adventist Hinsdale Hospital
Anderson Regional Medical Center
Anne Arundel Medical Center
Aurora BayCare Medical Center
Banner Estrella Medical Center
Banner University Medical Center - Phoenix
Baptist Health Lexington
Baptist Medical Center Jacksonville

Baptist Saint Anthony's Hospital
Barnes Jewish Hospital
Baton Rouge General Medical Center
Bellevue Medical Center
Beth Israel Deaconess Medical Center
Bon Secours St. Francis Medical Center
Boone Hospital Center
Bronson Methodist Hospital
Broward Health Medical Center
Bryan Medical Center
Capital Health Medical Center – Hopewell
Carle Foundation Hospital
Cedars Sinai Medical Center
Chester County Hospital
Children's Hospital of Los Angeles (CHLA)
Christus Health Shreveport-Bossier
CHRISTUS Mother Frances Hospital
Citizens Medical Center
Community Hospital of the Monterey Peninsula
Dartmouth-Hitchcock Medical Center
DeTar Hospital Navarro
Doylestown Hospital
EvergreenHealth Medical Center
Florida Hospital Wesley Chapel
Floyd Medical Center
Franciscan Health Indianapolis
Franklin Woods Community Hospital
Hackensack University Medical Center
Harrison Memorial Hospital
Hendricks Regional Health
Henry Ford West Bloomfield Hospital
Hoag Memorial Hospital Presbyterian
Holland Community Hospital
Houston Methodist Hospital
Houston Methodist West Hospital



Howard County General Hospital  
 Inova Fair Oaks Hospital  
 Intermountain Medical Center  
 Jersey Shore University Medical Center  
 Kadlec Regional Medical Center  
 Kaiser Permanente Moanalua Medical Center & Clinic  
 Lafayette General Medical Center  
 Lancaster General Hospital  
 Lankenau Hospital  
 Legacy Salmon Creek Hospital  
 Lehigh Valley Hospital  
 Magnolia Regional Health Center  
 Memorial Hospital and Health Care Center  
 Memorial Hospital of South Bend  
 Mercy Medical Center  
 Milton S Hersey Medical Center  
 Monmouth Medical Center  
 Morristown Medical Center  
 Mount Auburn Hospital  
 Mount Sinai Medical Center  
 Mountain Vista Medical Center  
 Nantucket Cottage Hospital  
 NewYork-Presbyterian Hospital – Weill Cornell Medical Center  
 North Austin Medical Center  
 Northern Westchester Hospital  
 Northside Hospital – Forsyth  
 Northwestern Medicine Central Dupage Hospital  
 Northwestern Memorial Hospital  
 Novant Health UVA Health System Haymarket Medical Center  
 NYU Winthrop Hospital Children's Medical Center  
 Orem Community Hospital  
 Overlake Hospital Medical Center  
 Parkview Huntington Hospital  
 Phelps Memorial Hospital Center  
 Princeton Medical Center

Pullman Regional Hospital  
 Redlands Community Hospital  
 Saint Jude Medical Center  
 Saint Mary's Hospital  
 Salinas Valley Memorial Hospital  
 Sarasota Memorial Hospital  
 Sentara Princess Anne Hospital  
 SSM Health Saint Mary's Hospital-Madison  
 St. Elizabeth Edgewood  
 St. Joseph Hospital  
 St. Joseph's Hospital Health Center  
 St. Mary Medical Center  
 Strong Memorial Hospital  
 Tahoe Forest Hospital  
 Tanner Medical Center Villa Rica  
 The Johns Hopkins Hospital  
 UC San Diego Health System - Hillcrest  
 University of California San Francisco - Parnassus  
 University of Washington Medical Center  
 Virginia Hospital Center  
 WellStar Kennestone Regional Medical Center  
 Wentworth-Douglass Hospital  
 Williamson Medical Center

※ 因国家 / 地区医院不同，直付服务和医院的适用与否、提供直付的方式均可能不同，具体请咨询中宏保险 - 商保通客服热线进行事先预约。

※ 直付网络医院名录以最新公布为准，您可通过中宏保险 - 商保通客服热线进行查询。

## 昂贵医院包括

和睦家医院及诊所：北京、上海和其他城市，包括华山医院浦东分院国际部

百汇医疗集团

上海东方国际医疗中心、上海天坛普华医院、上海沃德医疗中心

北京天坛普华医院、北京国际医疗中心、北京港澳国际医务诊所、北京明德医院

全康医疗，包括以下诊所：

1. 上海全康医疗 - 浦西诊所
2. 上海众康医疗 - 浦东诊所

曜影医疗包括但不限于以下三家诊所：

1. 上海商城门诊部（上海戴是凯康复医学门诊部有限公司）
2. 歌斐中心门诊部（上海曜欣门诊部有限公司）
3. 前滩世贸门诊部（上海曜荣门诊部有限公司）

北京新世纪集团

1. 北京新世纪国际儿童医院
2. 北京新世纪妇儿医院
3. 北京新世纪荣和儿科门诊部
4. 北京怡德医院
5. 北京怡德朝外诊所
6. 北京新世纪奥东门诊（原北京美华妇儿医院）

香港养和医院、香港港安医院、香港明德医院

南京、北京、天津、天津泰达、深圳、大连 莱福士医疗中心（原名：南京、北京、天津、天津泰达、深圳、大连 国际 SOS 中心）\*

西部外科研究所 / 国际外科手术中心（上海、广州、佛山）\*

鹰阁医院 \*

伊丽莎白医药中心 \*

\* 本昂贵医院暂不支持直付服务

※ 昂贵医院是指超出地区惯常医疗费用水平的医院，昂贵医院的适用与否因保险计划而异。

※ 昂贵医院名录以最新公布为准，您可通过中宏保险 - 商保通客服热线进行查询。



## 10 联系我们

■ 预授权、医疗直付、理赔等相关问题，请通过以下方式联系中宏保险 - 商保通客服中心  
7\*24 小时 365 天服务热线电话

☎ (86) 400 690 0083

✉ [msl-cs@healthchc.com](mailto:msl-cs@healthchc.com)

■ 寄件地址：

中国上海市黄浦区陆家浜路 1295 号金田商务 7 楼

上海商保通健康科技有限公司高端医疗理赔部

■ 紧急救援相关问题，可拨打以下紧急救援专线：

☎ (86) 010 64105595

■ 重要提示

本服务指南不是保险合同的一部分，我们提供的服务可能因您的保障计划而异，具体保障计划及您应享有的权益，请参见您的保险合同。





公司总部：上海市浦东新区世纪大道 88 号金茂大厦 35 楼 邮编：200121  
电话：(86) 21 2089 8888 传真：(86) 21 5049 1110  
客户服务热线：95383 网址：[www.manulife-sinochem.com](http://www.manulife-sinochem.com)