

# 情暖新市民 保险伴您行

—— 中宏保险福建分公司情暖新市民客户“1+5”健康管理服务活动

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能，更好地满足新市民客户的健康医疗服务需求，增强新市民客户的幸福感、获得感，中宏保险福建分公司在福建省保险行业协会的倡议下，为符合条件的新市民客户免费提供“1+5”健康管理服务卡。



## 服务对象

中宏保险福建分公司健康险个人保单的新市民被保险人（新市民应按照《中国银保监会 中国人民银行关于加强新市民金融服务工作的通知》（银保监发〔2022〕4号，以下简称“4号文”）相关要求确定；被保险人应持有新增保单或者存量保单生效日期应在三年以内的，城市定制型商业医疗保险及赠险除外）。

## 1项院内服务

持有“1+5”健康管理服务卡的新市民客户，在服务有效期内，因意外或疾病需入院治疗的，可申请院内护理服务。复核通过后，24小时内指派专业护理服务人员至申请人所在医院提供1次的住院医疗陪护及生活照料服务，专业服务，贴心守护，让客户住院无忧、安心治疗！

Ps:该项服务一次最多3天，每天8小时，时段可由客户自选。

【服务期限】院内护理服务期限至2025年6月30日

【服务范围】福建省内(含厦门)二级及以上公立医院

【申请形式】健康管理服务卡激活后，拨打400-8808-360健康热线申请服务

## 5大增值服务

### (1) 找医生——导医导诊

根据病情快速精准地为患者提供专业的建议，协助患者快速找到对症专家，及时得到有效诊治。

【申请形式】拨打400-8808-360健康热线申请

### (2) 找科室——精确分诊

为客户提供预约挂号精确分诊服务，降低找错科室挂错号的风险。

【申请形式】拨打400-8808-360健康热线申请

### (3) 约医生——预约挂号

客户可通过自助预约或人工预约全国健康之路合作医院医生号源，并根据客户病症，提供看病预约指导、停诊通知、注意事项提醒等服务。

【服务时间】自助预约7\*24小时，人工预约08:30--20:30

【申请形式】拨打400-8808-360健康热线申请

#### (4) 问医生——健康专线

为客户提供7~12小时一对一健康专线，由健康专席接听，为健康问题答疑解惑。

【服务时间】08:30 -20:30

【申请形式】拨打400 -8808-360健康热线申请

#### (5) 促健康——健康科普

为客户提供可7\*24小时在线观看的饮食营养、运动健身、季节养生等热门健康分类资讯，增强健康知识，乐享快乐生活。

【申请形式】登录“禾鹿健康”公众号进行查看

### 4个激活步骤





## 使用说明

- ①本卡1项院内护理服务次数为1次，服务天数不超过3天，服务天数不可拆分或累积；
- ②本卡5项增值服务不限次数；
- ③本卡逾期未激活或未使用则失效作废；
- ④本卡激活后不能更改绑定信息，请谨慎激活；
- ⑤本卡相关服务可至“禾鹿健康”公众号内查询；
- ⑥本卡不可转赠、不续期、不退换、不挂失；
- ⑦本卡使用有效期2025年6月30日。

## 服务须知

- ①特殊说明：传染类疾病、精神类疾病、不在服务范围内；

②限制激活张数: 每人在权益有效期内限激活1张, 不可叠加激活(适用于本产品的相同卡种及本产品的非相同卡种), 激活时需绑定权益使用人, 绑定后不可转赠。